



EL DEFENSOR DEL PROFESSOR

INFORME 2022-23



Visita la nostra web
www.anpebalears.es



SONIA SAMPOL PLANA

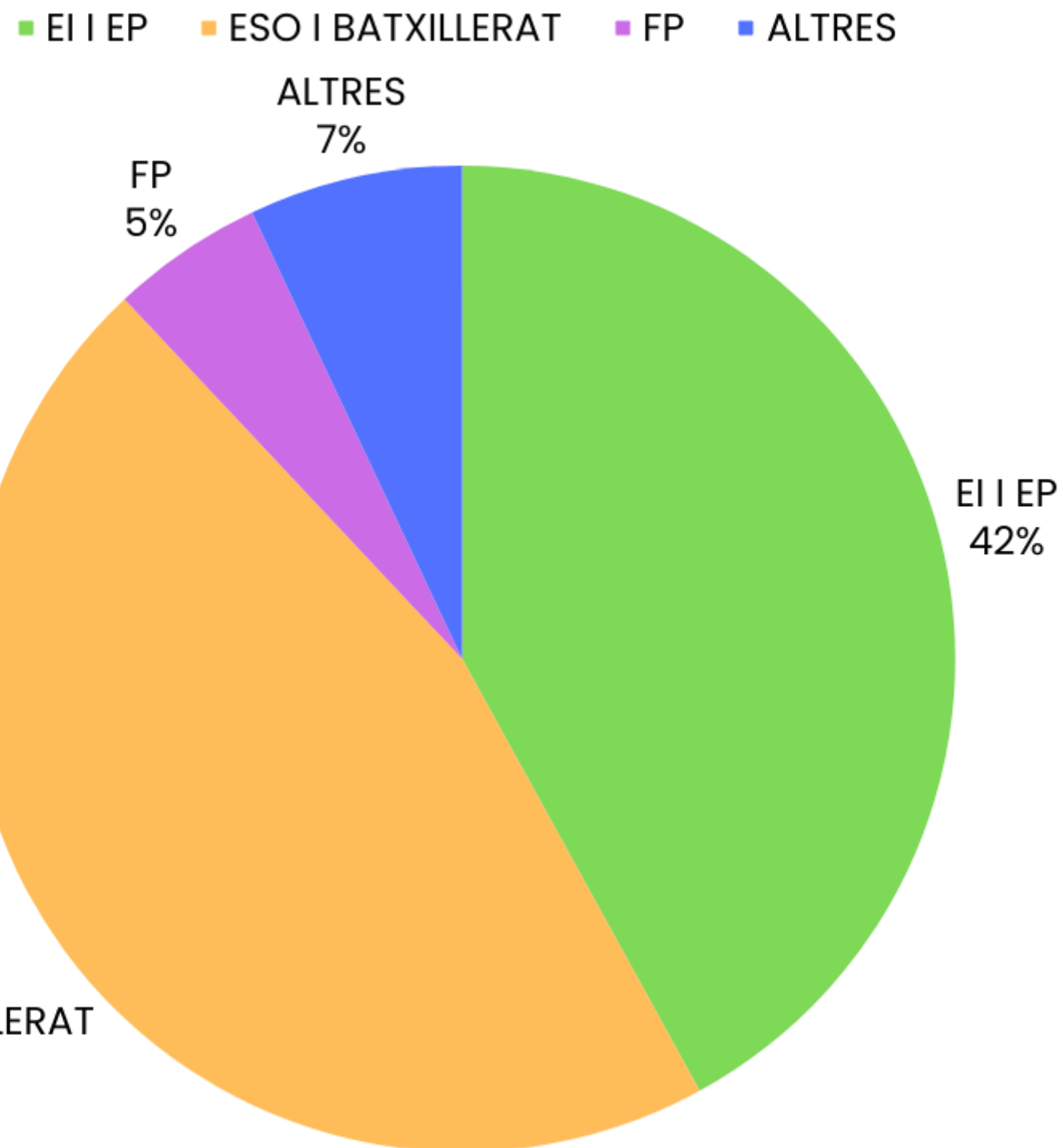


El servei del Defensor del Professor

- És un servei d'atenció immediata i gratuït pels docents que necessitin ajuda, suport i orientació davant qualsevol mena de situacions de conflictivitat i violència a les aules. Està obert a tot el professorat i operatiu en totes les comunitats autònomes, amb atenció personalitzada.
- Cada any realitzam un informe per analitzar la situació dels nostres docents a les Illes Balears.
- Enguany, el servei ha atès 84 casos per diferents casuístiques, això suposa aproximadament un 24% més que el curs passat.



ACTUACIONS ALS DIFERENTS NIVELLS EDUCATIUS



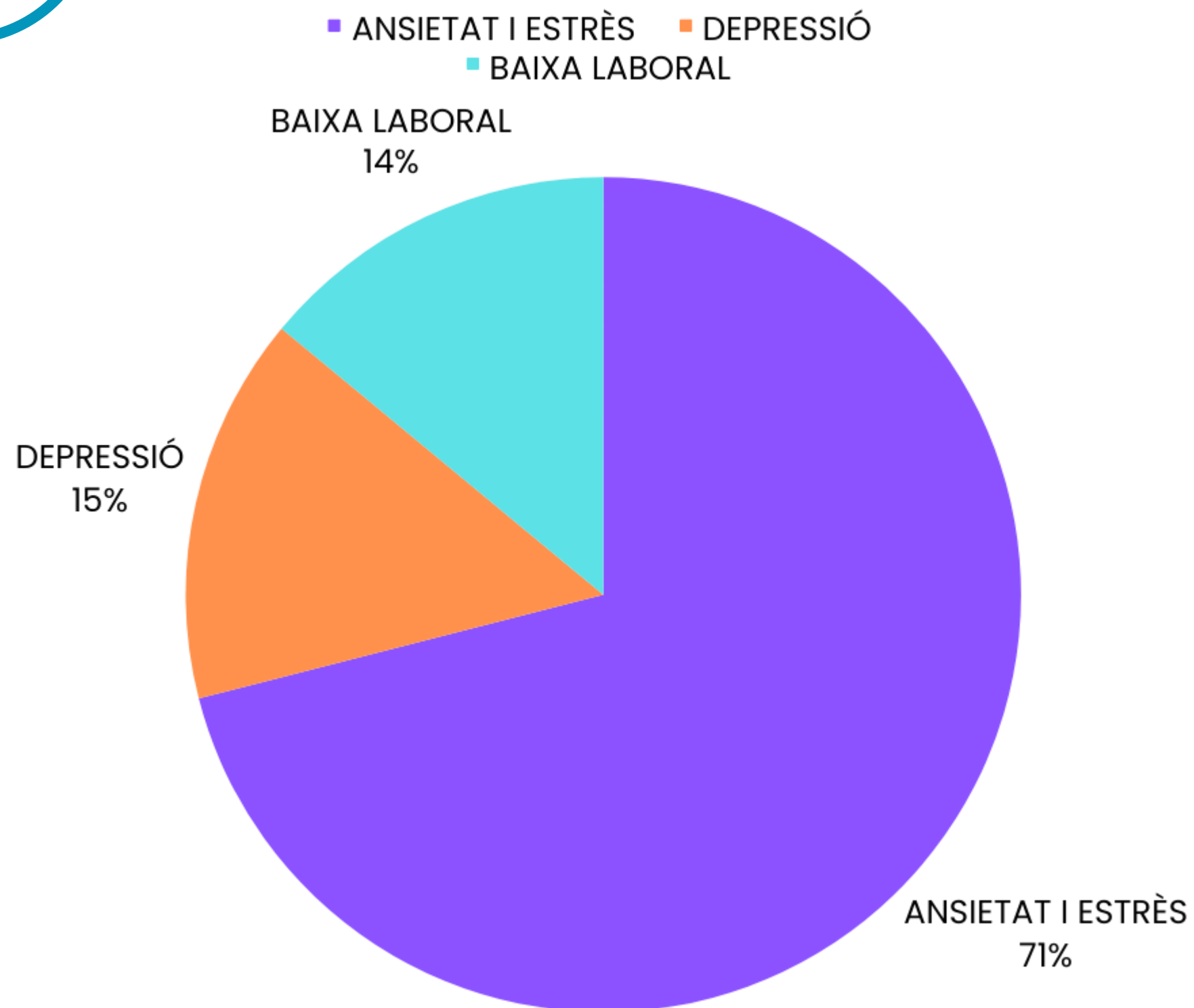
» OBSERVACIONS

S'incrementa un 2% les actuacions relacionades amb educació infantil i primària respecte al curs passat.

Tot i les dades recollides pel defensor del professor, també hem observat a les nostres seus que han augmentat les consultes telefòniques, presencials i per correu electrònic.



ESTAT ANÍMIC DELS DOCENTS



» OBSERVACIONS

L'ansietat i l'estrès entre el professorat creix del 57% al 71% respecte a l'informe del curs anterior.

Un dels motius és l'excessiva burocràcia i la càrrega de feina.

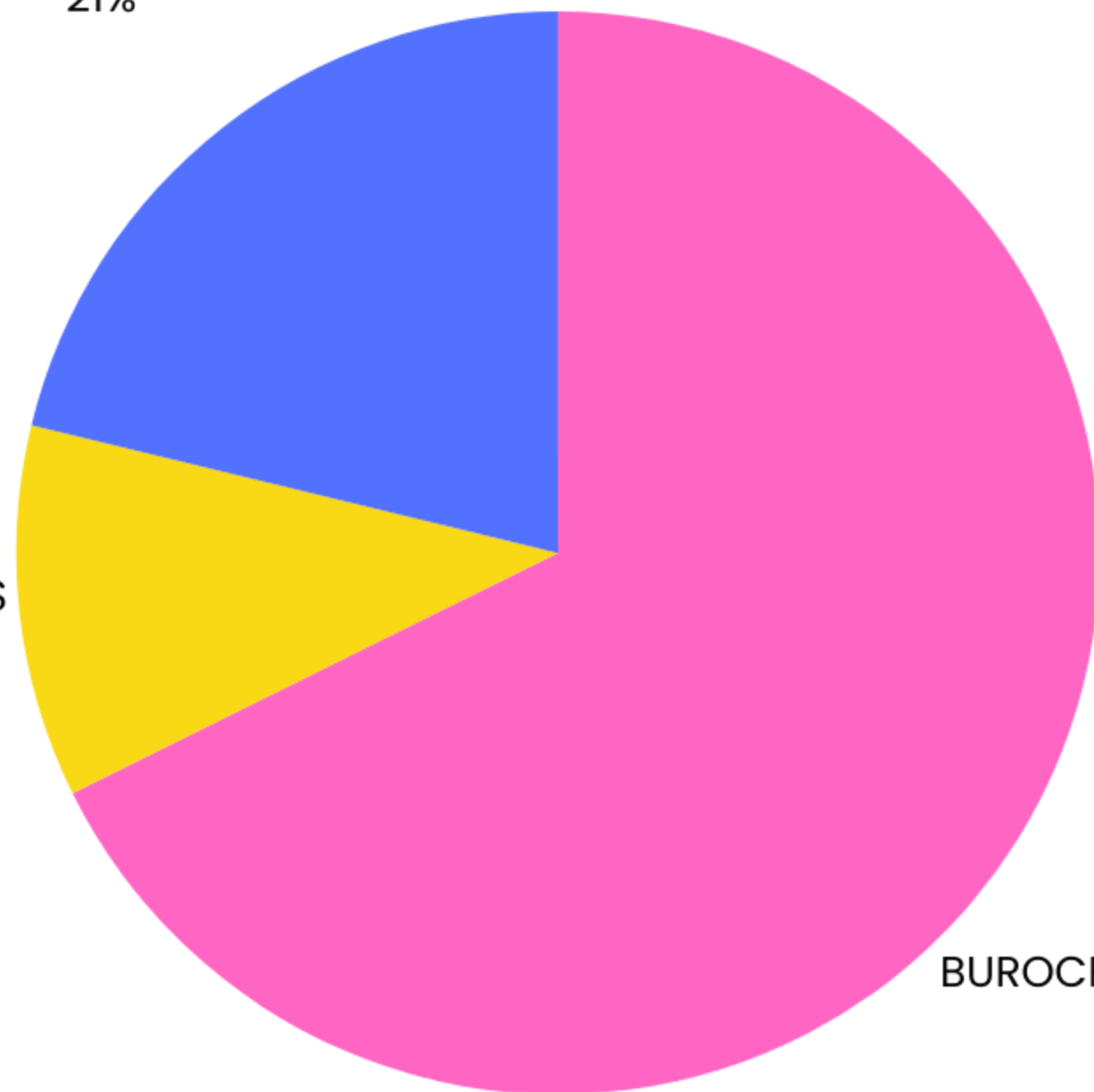
PROBLEMES RELACIONATS AMB L'ENTORN LABORAL



■ BUROCRÀCIA I CÀRREGA DE FEINA
■ ALTES RÀTIOS ■ PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA

PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA
21%

ALTES RÀTIOS
11%



BUROCRÀCIA I CÀRREGA DE FEINA
67%



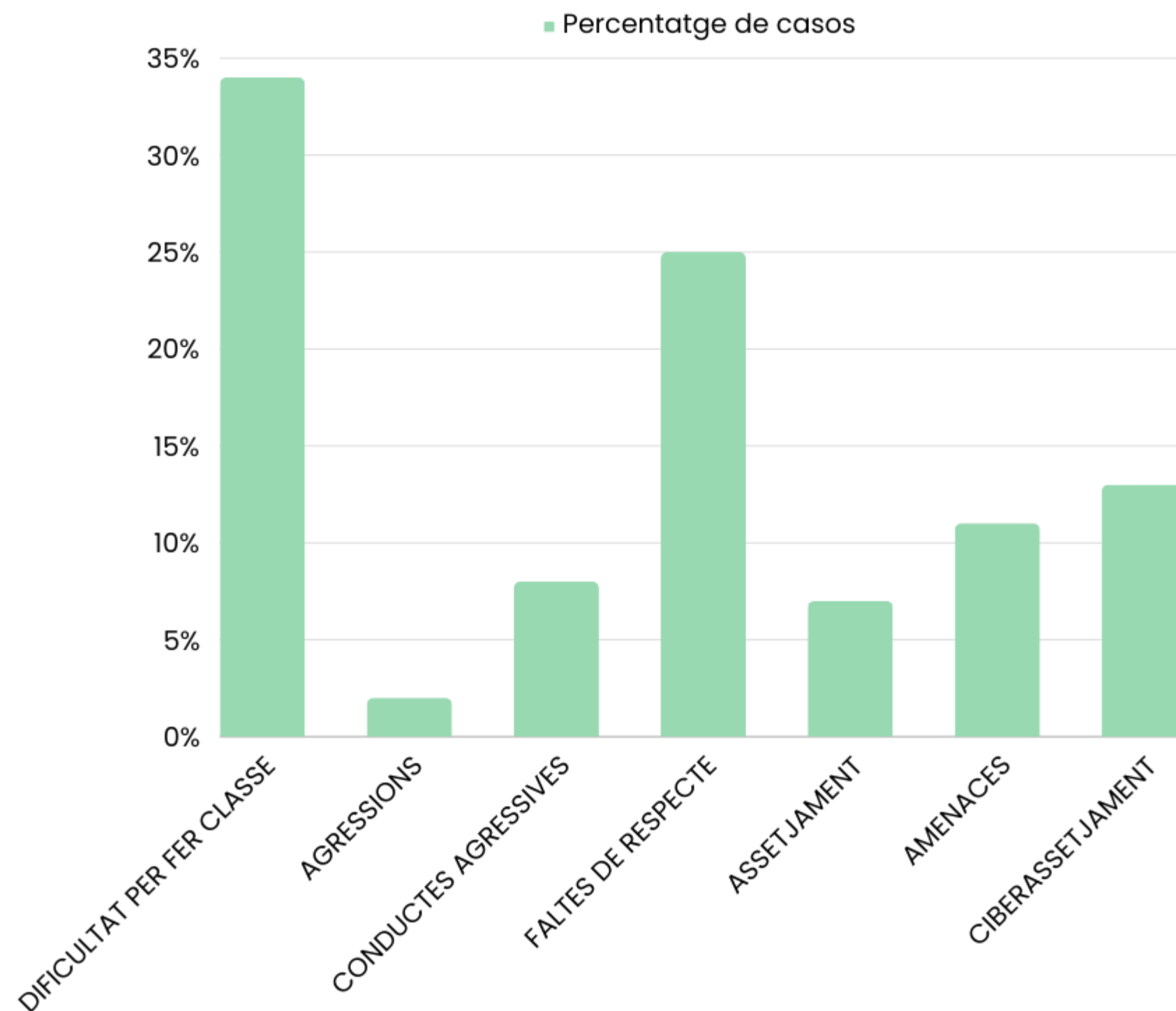
OBSERVACIONS

L'excés de càrrega burocràtica i la manca de recursos és el principal factor desencadenant de l'ansietat i l'estrès que pateixen els docents de les illes.

Aquesta situació ha suposat que hi hagi més problemes de convivència als centres.

Si comparem amb el curs 21/22 s'ha incrementat de l'11 al 21%.

CASOS RELACIONATS AMB L'ALUMNAT



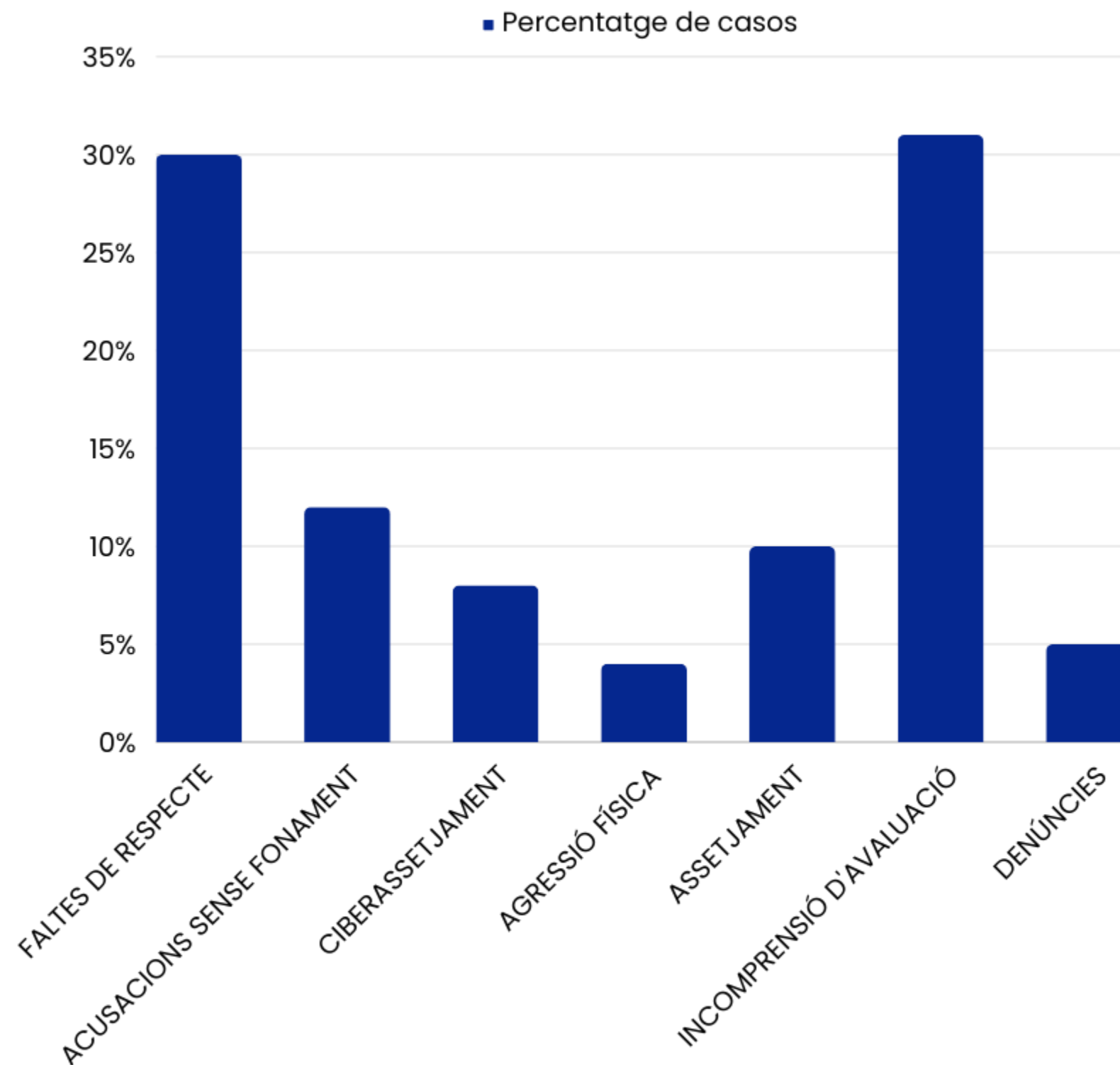
» OBSERVACIONS

La dificultat per impartir classe augmenta (del 21 al 34%) a causa de, entre altres qüestions, l'ús del mòbil a les aules.

També destacam que el percentatge de casos per falta de respecte es mantenen d'un curs a un altre (del 24 al 25%).



CASOS RELACIONATS AMB LES FAMÍLIES



» OBSERVACIONS

Els problemes relacionats amb les famílies es van incrementant, a causa del nou procés d'avaluació.

Molts pares i mares no tenen clar els criteris actuals d'avaluació.

Això suposa malentesos i pèrdua d'autoritat cap a la tasca docent.



CONCLUSIÓ

- **Des d'Anpe advertim de la necessitat urgent d'establir mesures per minvar la preocupació i l'estrès dels nostres docents.**
- **Instam a la necessitat d'aplicar millores per permetre regular l'excés de responsabilitat.**
- **L'Administració ha de cuidar l'estat emocional del professorat perquè no caigui en una desmotivació profunda.**



**Gràcies per la
vostra atenció!**

