



Conselleria d'Educació i Universitats

Direcció General de Planificació
i Gestió Educatives

Instruccions de la Direcció General de Planificació i Gestió Educatives per establir les pautes i els criteris per regular l'ús dels telèfons mòbils i d'altres dispositius electrònics personals a les normes d'organització, funcionament i convivència dels centres educatius de les Illes Balears

La Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears regula a l'article 3 l'interès superior de les persones menors d'edat:

“Qualsevol persona menor d'edat té dret que el seu interès superior es valori i es consideri primordial en totes les accions i decisions que el concerneixin, tant en l'àmbit públic com en el privat. En l'aplicació d'aquesta llei i la resta de normes que l'afectin, així com en les mesures relatives a les persones menors d'edat que adoptin les institucions, públiques o privades, els tribunals o els òrgans legislatius, l'interès superior de la persona menor preval sobre qualsevol altre interès legítim que hi pugui concórrer”. I a l'article 5 indica que “L'interès superior de la persona menor d'edat ha de ser el suprem principi inspirador tant de les actuacions dels poders públics com de les decisions i les actuacions dels pares i mares o les persones que n'exerceixin la tutela o la guarda, les entitats i les persones responsables de la seva atenció i protecció”.

El Decret 4/2023, de 13 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament orgànic de les escoles infantils públiques, els col·legis d'educació primària, els col·legis d'educació infantil i primària, els col·legis d'educació infantil i primària integrats amb ensenyaments elementals de música, els col·legis d'educació infantil i primària integrats amb educació secundària i els instituts d'educació secundària de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears determina que els centres docents disposen d'autonomia pedagògica, d'organització i de gestió per dur a terme models de funcionament propis.

L'Administració educativa ha de promoure l'exercici de l'autonomia dels centres educatius i donar hi suport, en el marc de l'ordenament jurídic general, i disposa de les facultats d'assessorament, acompanyament, supervisió i control previstes en l'ordenament mitjançant la Inspecció Educativa.

<https://vd.caib.es/1726034951240-947056697-232622928922910674>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1726034951240-947056697-232622928922910674>

CSV: 1726034951240-947056697-232622928922910674



El model de gestió organitzativa i pedagògica de cada centre ha de concretar-se, en cada cas, mitjançant els corresponents projectes educatius, que inclouen, entre d'altres aspectes, les normes d'organització, funcionament i convivència (NOFIC).

D'acord amb l'article 16, punt 2, apartat k) del Decret 4/2023 de 13 de febrer, en el cas de centres sostinguts totalment o parcialment amb fons públics, les NOFIC han d'especificar les normes sobre la utilització de telèfons mòbils i altres dispositius electrònics, l'ús ètic de les xarxes socials i de comunicació digital, així com el procediment per garantir l'accessibilitat universal i segura a Internet per part de l'alumnat i, de manera específica, garantir la protecció del dret a la pròpia imatge i a la protecció de dades de caràcter personal.

Per altra banda, el Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears, preveu a l'article 52.j) com a conducta contrària a les normes de convivència l'ús indegut d'aparells electrònics, i hi correlaciona com a possible mesura correctora a l'article 53.j) retirar durant la jornada escolar aparells electrònics o d'altre tipus que puguin destorbar les activitats escolars. A més a més, aquesta mateixa norma regula a l'article 54 quines són les persones competents per aplicar les mesures de correcció.

La capacitat per garantir la plena inserció dels alumnes en la societat digital i l'aprenentatge d'un ús segur dels mitjans digitals i respectuós amb la dignitat humana, els valors constitucionals, els drets fonamentals i el respecte i la garantia de la intimitat individual i col·lectiva és una de les finalitats de l'educació establerta a l'article 2 de la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, modificada per la Llei Orgànica 3/2020, de 29 de desembre. La Llei 1/2022, d'1 de març, d'Educació de les Illes Balears també inclou la capacitat per exercir la competència digital entre els principis que conformen el sistema educatiu. Així mateix, en la disposició addicional novena, estableix que l'administració educativa i els equips directius dels centres han de promoure la digitalització educativa, amb l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació com a eines didàctiques per al procés d'ensenyament i aprenentatge, i han d'adoptar mesures per prevenir, en l'àmbit escolar, les situacions de risc derivades de la inadequada utilització d'aquestes tecnologies, atenent especialment les situacions de violència en la xarxa.

Carrer del Ter, 16
Polígon de Son Fuster
07009 Palma. Tel. 971 17 78 00
educacio.caib.es

<https://vd.caib.es/1726034951240-947056697-232622928922910674>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1726034951240-947056697-232622928922910674>

CSV: 1726034951240-947056697-232622928922910674



Cal recordar que l'accés generalitzat i gairebé universal en el nostre entorn a les tecnologies de la comunicació i especialment l'ús dels telèfons mòbils ha generat noves modalitats d'accedir a la informació i establir relacions entre les persones que incideixen de manera directa en el desenvolupament i la manera com interactuen els alumnes.

D'acord amb les dades de l'informe *El uso de las tecnologías por menores en España* Publicat per *El Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad*, gairebé la totalitat dels menors entre 10 i 15 anys accedeix a internet i, als 13, nou de cada deu ja disposen de telèfon mòbil propi. Malgrat que aquests dispositius poden ser una eina de gran valor formatiu i d'accés a la informació i a la comunicació, el seu ús inadequat pot suposar problemes de concentració en l'estudi i dificultar l'establiment de relacions interpersonals basades en el respecte i l'empatia, afavorint o potenciant l'aparició de conflictes interpersonals.

No es pot obviar tampoc que s'han incrementat i amplificat les conductes incíviques i contràries als valors i principis que conformen el nostre sistema educatiu, perniciosos per al desenvolupament social i emocional dels alumnes, que són exposades mitjançant la immediatesa dels dispositius digitals, i de manera especial dels telèfons mòbils. Per aquest motiu, és prioritari adoptar mesures per al foment, la prevenció de riscos i la seguretat en l'ús d'internet i les tecnologies de la informació i la comunicació per part de les persones menors d'edat per garantir-ne la protecció davant dels abusos i la violència de tota mena que es produeixen a través d'internet, els diferents dispositius i els telèfons mòbils.

Per això, es recomana que els centres educatius implementin actuacions de prevenció del ciberassetjament o possibles situacions d'abús a través de mitjans tecnològics dins del pla de convivència. A més de les estratègies generals de prevenció previstes als plans de convivència, als diferents protocols en vigor i en els plans d'orientació i acció tutorial per detectar les conductes o situacions de risc d'aparició de ciberassetjament, és aconsellable potenciar i intensificar actituds i mecanismes preventius i proactius.

La *Guía para centros educativos de la agencia Española de Protección de Datos* indica que els centres han de disposar de protocols, instruccions, guies i recomanacions per a l'ús de les TRIC (Tecnologies per a la Relació, la Comunicació i la Informació), l'ensenyament i utilització de les quals s'ha d'adaptar a l'edat i al grau de desenvolupament del menor. També estableix que atesa la informació continguda

Carrer del Ter, 16
Polígon de Son Fuster
07009 Palma. Tel. 971 17 78 00
educacio.caib.es

<https://vd.caib.es/1726034951240-947056697-232622928922910674>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1726034951240-947056697-232622928922910674>

CSV: 1726034951240-947056697-232622928922910674



als dispositius amb accés a internet, així com la traçabilitat que es pot realitzar de la navegació efectuada pels usuaris, l'accés al contingut d'aquests dispositius dels alumnes, incloent-hi la clau, suposa un accés a dades de caràcter personal que requereix el consentiment dels interessats o dels pares o tutors si es tracta de menors de 14 anys.

La Guia para centros educativos també ofereix recomanacions sobre els canals de comunicació entre centre educatiu i família. Amb caràcter general, les comunicacions entre els professors i els alumnes han de tenir lloc en l'àmbit de la funció educativa i no dur-se a terme mitjançant aplicacions de missatgeria instantània. Si calgués establir canals específics de comunicació, s'han de fer servir els mitjans i eines establertes pel centre educatiu i posades a disposició d'alumnes i professors (per exemple, àrees específiques a la intranet del centre o ús de plataformes que compleixin els requisits de seguretat adequats) o per mitjà del correu electrònic.

Una qüestió de tanta complexitat com l'exposada, que implica compatibilitzar els reptes de l'alfabetització i la competència digital amb l'ús adequat, segur i ètic dels mitjans tecnològics i de les TRIC, exigeix la col·laboració i la implicació de les famílies. Per això es preveu l'oferta de mecanismes de formació i d'informació per a pares i mares, i també per als docents, per tal que siguin capaços de donar una resposta adequada als reptes que plantegen les noves tecnologies.

El marc normatiu actual contempla que la regulació sobre l'ús dels telèfons mòbils i d'altres dispositius electrònics pot ser exercida pels centres educatius, en aplicació del principi d'autonomia pedagògica, organitzativa i de gestió. Així atenent les peculiaritats de cada context, poden permetre o no permetre l'ús dels telèfons mòbils i d'altres dispositius electrònics.

Les recomanacions i estudis indicats informen el contingut d'aquestes instruccions, i són conformes amb la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, modificada per la Llei Orgànica 3/2020, de 29 de desembre, la Llei 1/2022, d'1 de març, d'Educació de les Illes Balears, el Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears, el Decret 4/2023 de 13 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament orgànic de les escoles infantils públiques, els col·legis d'educació primària, els col·legis d'educació infantil i primària, els col·legis d'educació infantil i primària integrats amb ensenyaments elementals de música, els col·legis d'educació

Carrer del Ter, 16
Polígon de Son Fuster
07009 Palma. Tel. 971 17 78 00
educacio.caib.es

<https://vd.caib.es/1726034951240-947056697-232622928922910674>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1726034951240-947056697-232622928922910674>

CSV: 1726034951240-947056697-232622928922910674



infantil i primària integrats amb educació secundària i els instituts d'educació secundària de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i la resta de normes bàsiques i autonòmiques sobre aquesta matèria.

De conformitat amb l'article 6 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, els òrgans administratius podran dirigir les activitats dels seus òrgans jeràrquicament dependents mitjançant instruccions i ordres de servei. De la mateixa manera, la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears disposa que els òrgans superiors i directius tenen el deure d'impulsar i dirigir l'activitat administrativa mitjançant instruccions, circulars i ordres de servei. Tenen la consideració d'instruccions aquelles regles internes adreçades a establir pautes o criteris d'actuació, per les quals s'han de regir, en general, els òrgans i les unitats administratives dependents, o aquells que les han d'aplicar per raó de la matèria o les tasques que desenvolupen.

D'acord amb Decret 1/2024, de 4 de gener, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es modifica el Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, modificat pel Decret 16/2023, de 20 de juliol, i pel Decret 17/2023, de 23 d'agost, correspon a la Direcció General de Planificació, i Gestió Educatives, entre d'altres, el règim orgànic i el funcionament dels centres docents.

Per tot això, i en virtut del que s'estableix a l'article 36. 1 de l'Estatut d' Autonomia de les Illes Balears, es proposa la implementació de les següents instruccions.

ANNEX I

Instruccions sobre les pautes i els criteris per regular l'ús dels telèfons mòbils i d'altres dispositius electrònics personals a les normes d'organització, funcionament i convivència dels centres educatius de les Illes Balears

1. Ús dels telèfons mòbils durant la jornada escolar

1.1. L'alumnat d'educació infantil i primària no podrà fer ús del telèfon mòbil i d'altres dispositius electrònics personals durant la jornada escolar, entesa com l'espai de temps que inclou l'horari lectiu, l'esplai i els períodes dedicats a la realització d'activitats complementàries i extraescolars.

Carrer del Ter, 16
Polígon de Son Fuster
07009 Palma. Tel. 971 17 78 00
educacio.caib.es

<https://vd.caib.es/1726034951240-947056697-232622928922910674>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1726034951240-947056697-232622928922910674>

CSV: 1726034951240-947056697-232622928922910674



1.2 Pel que fa a l'educació secundària i als ensenyaments postobligatoris, l'ús del telèfon mòbil i d'altres dispositius electrònics personals per part de l'alumnat durant la jornada escolar queda limitat a moments puntuals, prevists de manera expressa al projecte educatiu del centre, amb una finalitat exclusivament didàctica, a partir de criteris pedagògics prèviament justificats, que no exclouin cap alumne, d'acord amb la seva edat, el seu grau de maduresa i les seves característiques psicoevolutives.

1.3. Excepcionalment, tant l'alumnat de primària com de secundària podrà fer un ús personal del telèfon mòbil o d'altres dispositius electrònics personals durant la jornada escolar només en casos excepcionals, ateses les seves circumstàncies, especialment les de caràcter mèdic, que s'han de justificar i acreditar degudament a la direcció del centre per part dels seus progenitors o representants legals i per emprar el dispositiu com a mitjà ajustat a les necessitats dels estudiants amb discapacitat o dificultats d'aprenentatge.

1.4. Es recomana que els alumnes no portin els telèfons mòbils ni altres dispositius electrònics personals al centre. Així i tot, si els porten, han d'estar apagats dins les seves pertinences durant tota la jornada escolar. El centre no es farà responsable de cap pèrdua, dany, robatori o qualsevol altre incident si un alumne porta el mòbil o un altre dispositiu electrònic personal al centre.

1.5. Es recomana i aconsella que el personal docent restringeixi l'ús del telèfon mòbil i d'altres dispositius electrònics personals durant les sessions lectives amb l'alumnat (docència directa, guàrdies d'esplai, guàrdies d'aula...) tot limitant-lo a accions relacionades amb la seva activitat docent i / o tutorial. Així, també s'aconsella que el professorat s'abstengui de fer-ne ús amb finalitat personal, lúdica o aliena a la finalitat educativa, tret que hi hagi circumstàncies familiars o personals que ho facin necessari o bé que les característiques del centre ho prevegin.

2. Incorporació a les normes d'organització, funcionament i convivència del centre

2.1. D'acord amb l'article 16 del Decret 4/2023, de 13 de febrer les normes d'organització, funcionament i convivència del centre han d'especificar, entre d'altres aspectes, les normes sobre la utilització de telèfons mòbils.

2.2. Així mateix, les normes d'organització, funcionament i convivència del centre també inclouran les normes sobre la utilització d'altres dispositius electrònics, l'ús

Carrer del Ter, 16
Polígon de Son Fuster
07009 Palma. Tel. 971 17 78 00
educacio.caib.es

<https://vd.caib.es/1726034951240-947056697-232622928922910674>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1726034951240-947056697-232622928922910674>

CSV: 1726034951240-947056697-232622928922910674



ètic de les xarxes socials i de comunicació digital, el procediment per garantir l'accessibilitat universal i segura a Internet per part de l'alumnat i, de manera específica, garantir la protecció del dret a la pròpia imatge i a la protecció de dades de caràcter personal, a més dels continguts que s'especifiquen en aquestes instruccions.

2.3. El que es disposa en les normes d'organització, funcionament i convivència és de compliment obligat per a tota la comunitat educativa del centre.

3. Mesures correctores

3.1. Entre les mesures correctores es podrà contemplar la retirada del dispositiu mòbil de l'alumne, d'acord amb el que s'estableix a l'article 53.j) del Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears.

3.2. Són competents per aplicar aquesta mesura els membres de l'equip directiu i qualsevol altre docent del centre.

3.3. La retirada del dispositiu es podrà efectuar a qualsevol de les dependències del centre i es realitzarà en presència d'almenys un membre de l'equip directiu o d'un membre del claustre, que sol·licitaran a l'alumnat que apagni el dispositiu.

3.4 El centre, en les normes d'organització, funcionament i convivència, haurà de concretar de quina manera es durà a terme la custòdia de l'aparell retirat i de quina manera es retornarà. L'equip directiu és el responsable d'aquesta custòdia.

3.5 Les correccions que s'hagin d'aplicar a l'alumnat per l'incompliment de les normes de convivència hauran de tenir un enfocament educatiu i recuperador i hauran de garantir el respecte dels drets de la resta de l'alumnat, d'acord amb l'article 44 de l'esmentat Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears.

3.6. El professorat que realitzi les funcions de guàrdia prestarà especial atenció i extremerà la vigilància durant els períodes de canvis de classes i esbarjos.

4. Utilització d'aplicacions de missatgeria

Carrer del Ter, 16
Polígon de Son Fuster
07009 Palma. Tel. 971 17 78 00
educacio.caib.es

<https://vd.caib.es/1726034951240-947056697-232622928922910674>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1726034951240-947056697-232622928922910674>

CSV: 1726034951240-947056697-232622928922910674



4.1. Les comunicacions entre el professorat i l'alumnat han de tenir lloc dins de l'àmbit de la funció educativa i no dur-se a terme mitjançant aplicacions de missatgeria instantània i les famílies no estan obligades a autoritzar el centre a notificar als menors per correu electrònic o mòbil.

4.2. En l'activitat docent habitual s'han d'utilitzar els canals, els mitjans i les eines digitals específiques de comunicació establerts per la Conselleria d'Educació i Universitats, posades a disposició de professorat, alumnat i els seus tutors legals, com el GestIB o el correu corporatiu i quedarà així reflectit a les normes d'organització, funcionament i convivència.

5. Formació en seguretat i privadesa digital

5.1. La Conselleria d'Educació i Universitats oferirà programes formatius específics adreçats al personal docent i a l'alumnat sobre l'educació en seguretat i privadesa digital.

5.2. Davant la importància de la col·laboració activa de les famílies en l'aplicació de les normes sobre l'ús dels telèfons mòbils i altres dispositius electrònics personals als centres educatius, aquesta Conselleria també impulsarà activitats adreçades a les famílies sobre un ús segur i responsable d'internet, dispositius mòbils i xarxes socials dels seus fills i filles, així com de conscienciació sobre els riscos associats a l'ús dels telèfons mòbils i sobre els beneficis d'endarrerir al màxim la tinença de dispositius personals per part dels infants i joves. Així també, més concretament oferirà una formació específica dirigida a famílies d'infants d'educació primària que inclogui pautes i recomanacions de com introduir l'ús de mòbils i sobre l'edat apropiada per tenir un mòbil propi.

5.3. La Conselleria d'Educació i Universitats promourà intervencions encaminades a la conscienciació social envers el bon ús dels telèfons mòbils i altres dispositius digitals, els riscos que se'n deriven del seu ús inadequat i les problemàtiques associades a la utilització indiscriminada dels telèfons mòbils i altres dispositius digitals i que poden incidir negativament en la convivència a nivell escolar, familiar i social.

6. Seguiment, control i assessorament

El Departament d'Inspecció Educativa, en el marc del seu Pla pluriennal d'actuació i del Programa anual d'actuació, vetllarà pel compliment de les instruccions relacionades amb l'ús dels telèfons mòbils i altres dispositius digitals dins l'àmbit de l'entorn escolar. Així també promourà intervencions, assessorament i

Carrer del Ter, 16
Polígon de Son Fuster
07009 Palma. Tel. 971 17 78 00
educacio.caib.es

<https://vd.caib.es/1726034951240-947056697-232622928922910674>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1726034951240-947056697-232622928922910674>

CSV: 1726034951240-947056697-232622928922910674



col·laboració constant amb l'institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar (Convivèxit), a fi de sensibilitzar tots els sectors de la comunitat educativa en tot el que estigui relacionat amb les noves tecnologies.

Palma, en la data de la signatura electrònica

La directora general de Planificació i Gestió Educatives

Catalina M. Ginart Serrano

Carrer del Ter, 16
Polígon de Son Fuster
07009 Palma. Tel. 971 17 78 00
educacio.caib.es

<https://vd.caib.es/1726034951240-947056697-232622928922910674>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1726034951240-947056697-232622928922910674>

CSV: 1726034951240-947056697-232622928922910674



GOVERN
ILLES
BALEARS

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

1726034951240-947056697-232622928922910674

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1726034951240-947056697-232622928922910674>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

CATALINA MARIA GINART SERRANO

Directora General de Planificació i Gestió Educatives

Conselleria d'Educació i Universitats

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 11-09-2024 08:17:44 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

METADADES DEL DOCUMENT

Nom del document: INSTRUCCIONS_M__BILS_SETEMBRE_2024.pdf

Data captura: 11-09-2024 08:19:00 GMT+0200

Les evidències que garanteixen l'autenticitat, integritat i conservació a llarg termini del document es troben al gestor documental de la CAIB

Pàgines: 10



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1726034951240-947056697-232622928922910674>

CSV: 1726034951240-947056697-232622928922910674